

Politika Integrovaného systému manažérstva

Najvyšším záujmom spoločnosti je trvalé uspokojovanie požiadaviek našich zákazníkov, prevencia znečisťovania, dodržiavanie príslušných právnych a iných požiadaviek, ktoré sa vzťahujú na environmentálne aspekty spoločnosti a sústavné zlepšovanie.

Na zabezpečenie uvedeného sa zaväzujeme dodržiavať nasledovné princípy:

Kvalitu produktov chápeme ako úplné uspokojenie požiadaviek a potrieb našich zákazníkov, pri súčasnom rešpektovaní platných predpisov a ostatných všeobecne uznávaných hodnôt.

Spokojnosť zákazníkov môžeme dosiahnuť iba kvalitou všetkých našich procesov a ich neustálym zlepšovaním. Kvalita pre zákazníka je preto súčasťou činností každého pracovníka spoločnosti a je jedným z rozhodujúcich kritérií hodnotenia výsledkov našej práce.

Profesionalita. Naše činnosti vykonávame kompetentnými, kvalifikovanými a odborne spôsobilými pracovníkmi, ktorí sú neustále podporovaní v príprave zabezpečujúcej zlepšovanie ich profesionality.

Istoty pre zákazníka. Spoľahlivosť pri plnení záväzkov a partnerská spolupráca so zákazníkom sú základom našej podnikateľskej činnosti.

Ochrana životného prostredia. Znižovaním a riadením produkcie odpadov, emisií znečisťujúcich látok do vôd a pôdy v procese prevádzky a údržby zabezpečujeme minimalizáciu negatívnych vplyvov našich činností na životné prostredie.

Environmentálne právne a iné predpisy. Vo svojich činnostiach dodržiavame aktuálne právne a iné požiadavky, ktoré súvisia s vykonávanými a poskytovanými službami.

Predchádzanie environmentálnym haváriám. Prevádzku riadime tak, aby sa predišlo vzniku akýchkoľvek havárií, ktoré negatívne vplyvajú na životné prostredie.

Zvyšovaním environmentálneho povedomia zamestnancov a spoluprácou s partnermi sa podieľame na systémovom riadení ochrany životného prostredia.

Trvalé zlepšovanie. Trvalé zlepšovanie vo všetkých činnostiach a environmentálnom správaní je rozhodujúcim faktorom ďalšieho rozvoja a úspešnosti spoločnosti.

V Banskej Bystrici, 18.03.2008

RNDr. Julián Kotrč
konateľ spoločnosti